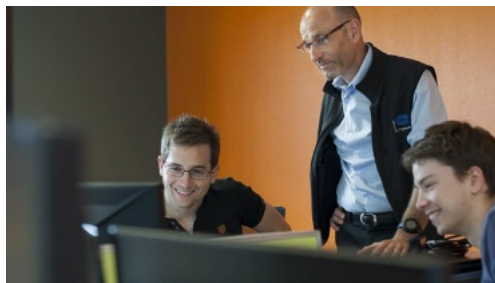


# AIO : Métiers et Formations

Informations sur les métiers, les formations et témoignages de professionnels de l'Accueil Information Orientation



## SOMMAIRE

- Vous êtes ici > *Les métiers du conseil en emploi et insertion professionnelle*
- [Les métiers de l'orientation scolaire et professionnelle](#)
- [Les métiers du conseil en formation](#)
- [Les métiers de l'accueil et de l'information](#)
- [Zoom sur le métier de conseiller en évolution professionnelle](#)

Les professionnels des métiers du conseil en emploi et de l'insertion conseillent et proposent des actions d'accompagnement professionnel afin de favoriser l'emploi et l'insertion professionnelle des personnes.

> [Consultez la fiche métier Pôle Emploi](#)

## Quelles formations ?

S'il n'existe pas de diplôme précis pour accéder à ces métiers, les formations privilégiées de niveau bac à bac + 5 appartiennent aux domaines suivants :

- La psychologie
- L'économie
- Le droit
- Le développement social
- L'insertion

Dans tous les cas, une expérience auprès du public (jeunes, demandeurs d'emploi, salariés...), la connaissance du monde du travail et le parcours personnel sont des critères de sélection pour accéder à ces métiers.

## Le métier de « Conseiller en insertion professionnelle »

Ces conseillers en insertion sociale et professionnelle sont les interlocuteurs privilégiés des personnes confrontées à des problèmes d'insertion, de formation, d'emploi et de vie quotidienne. Ils apportent une réponse personnalisée au public accompagné.

> [Fiche métier Onisep](#)

> [Fiche du Répertoire Nationale des Certifications Professionnelles - RNCP](#)

> [Référentiel emploi activité compétences du Titre professionnel Conseiller/ère en Insertion Professionnelle](#)

### Quelques exemples de diplôme ou certification pour exercer ces métiers

- Titre professionnel de niveau III : [Conseiller en insertion professionnelle](#) - AFPA
- [Licence pro gestion des ressources humaines spécialité métiers de la formation, de l'insertion professionnelle et de l'accompagnement](#) - Fiche Onisep
- [Licence pro intervention sociale spécialité emploi formation insertion](#) - Fiche Onisep
- [Master pro psychologie spécialité ingénierie de la formation et de l'insertion professionnelle](#)

- [Master Conseil, orientation, Bilan, Insertion \(COBI\) - CNAM](#)
- Certification professionnelle de niveau III : [Conseiller Emploi Formation Insertion\(pdf\)](#)
- [Master Sciences humaines et sociales mention Travail et développement spécialité Conseil en orientation, bilan et insertion](#) (voie professionnelle) - CNAM

## Zoom sur le métier de « Consultant en accompagnement »

Le consultant en accompagnement prend en charge, à la demande d'une entreprise ou d'un individu, tout ou partie de l'accompagnement professionnel d'un ou plusieurs salariés.

[> Consultez la fiche métier Apec](#)

### Quelques exemples de formation pour exercer ce métier

- 3es cycles spécialisés en gestion des ressources humaines : Master en gestion des ressources humaines (IEP Paris, Sorbonne, Celsa, Ciffop, IAE Lille, Université Lyon...), mastère RH (École normale supérieure, ESCP...).
- Formations bac + 4 spécialisées en ressources humaines : maîtrise RH, IGS...
- Formations supérieures bac + 4/5 en sociologie, psychologie ou sciences sociales.
- Formations supérieures bac + 4/5 généralistes, type ESC, sciences de gestion...
- Formations techniques bac + 4/5 spécialisées en rapport avec le secteur d'activité de l'entreprise : ingénieurs dans le high-tech ou certains domaines industriels, diplômés de l'ITB (Institut des techniques bancaires) dans le secteur bancaire...

## Zoom sur le métier de conseiller en évolution professionnelle

---

### Quelles missions ?

[L'arrêté du 16 juillet 2014](#) fixe le cahier des charges relatif au Conseil en Evolution Professionnel et précise les missions du conseiller en évolution professionnelle :

- Dresser un état des lieux des atouts de la personne, de ses motivations et de ses capacités d'adaptation
- Expliciter les objectifs poursuivis, d'identifier et d'ajuster avec la personne la stratégie envisagée
- Conseiller la personne dans sa démarche pour élaborer ou conforter son projet professionnel
- Aider la personne à capitaliser sur l'expérience de la conduite de son projet
- Mobiliser toute mesure ou partenaire afin de prévenir et de réguler les éventuelles difficultés

### Quelle posture ?

[Ce même arrêté](#) décrit la posture du conseiller en évolution professionnelle qui permet de respecter :

- L'impartialité : il se doit d'être objectif et de ne pas porter de jugement personnel
- La confidentialité : il est tenu à la discrétion professionnelle
- L'initiative de la personne : il est appelé à soutenir la personne dans ses démarches mais, en aucun cas, imposer ni une stratégie ou un plan d'actions non retenu par le bénéficiaire du CEP

### Quelles structures pour exercer le métier ?

L'exercice de ce métier est possible dans l'un des 5 réseaux de l'AIO opérateurs nationaux et prestataires de ce service :

- Apec
- Cap emploi
- Mission Locale
- Pôle Emploi
- Opacif : Fongecif, FAFSEA, Uniformation, Unifaf, OPCALIM, FAFTT, Unagecif, Afdas, Agecif Cama.

### Quelle formation possible ?

[aio-metiers-et-formations](#) Page 2 22-02-2018

## Témoignage d'un professionnel :

[Interview de la directrice de la MIP de la Bresse Louhannaise](#)

### Témoignages

---

- [Conseillère d'Orientation Psychologue](#) (CIO)
- [Psychologue du travail](#) (Chambre des métiers et de l'Artisanat)
- [Conseillère Emploi-Formation](#) (Apecita)
- [Conseillère Emploi-Formation](#) (MIFE)
- [Animateur /Informateur Jeunesse](#) (CRIJ)
- [Assistante Accueil Information](#) (FONGECIF)

### Vidéos Métiers

---

- [Conseillère d'orientation psychologue](#)- Onisep tv
- [Conseiller\(ère\) en insertion professionnelle](#) - AfpawebTv (en lien avec le développement durable)